

目標	分類	区分	番号	PI名	令和元年度 PI計算値	令和2年度 PI計算値	令和3年度 PI計算値	令和4年度 PI計算値	令和5年度 PI計算値	令和6年度 PI計算値	単位	備考	計算式	旧番号
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	平均残留塩素濃度	0.63	0.64	0.64	0.64	0.59	0.53	(mg/L)		残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数	1106
			A102	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	40.0	30.0	10.0	10.0	10.0	10.0	(値, 項目名) (%)	ジェオスミン 2-メチルイソボルネオール	(最大カビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100	1105
			A103	総トリハロメタン濃度水質基準比率	22.0	17.0	18.0	18.0	27.0	25.0	(%)		(Σ 給水栓の総トリハロメタン濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1107
			A104	有機物 (TOC) 濃度水質基準比率	33.3	33.3	30.0	30.0	30.0	33.3	(%)		(Σ 給水栓の有機物 (TOC) 濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1108
			A105	重金属濃度水質基準比率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(値, 項目名) (%)	カドミウム及びその化合物 水銀及びその化合物 セレン及びその化合物 鉛及びその化合物 ヒ素及びその化合物 六価クロム	(Σ 給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1110
			A106	無機物質濃度水質基準比率	30.0	30.3	31.7	31.7	28.5	27.8	(値, 項目名) (%)	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	(Σ 給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1111
			A107	有機化学物質濃度水質基準比率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(値, 項目名) (%)	四塩化炭素 シス,トランス-1,2-ジクロロエチレン ジクロロメタン テトラクロロエチレン トリクロロエチレン ベンゼン 1,4-ジオキサン	(Σ 給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1113
			A108	消毒副生成物濃度水質基準比率	16.7	16.7	16.7	16.7	20.0	13.3	(値, 項目名) (%)	ジクロロ酢酸	(Σ 給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1114
			A109	農薬濃度水質管理目標比							-		max Σ(Xij / GVj)	1109
		施設管理	A201	原水水質監視度							(項目)		原水水質監視項目数	1101
			A202	給水栓水質検査 (毎日) 箇所密度							(箇所/100)		(給水栓水質検査 (毎日) 採水箇所数/現在給水面積)×100	1102
			A203	配水池清掃実施率	0.0	0.0	50.0	100.0	100.0	100.0	(%)		(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	5002
			A204	直結給水率							(%)		(直結給水件数/給水件数)×100	1115
			A205	貯水槽水道指導率							(%)		(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	5115
		事故災害	A301	水源の水質事故件数							(件)		年間水源水質事故件数	2201
			A302	粉末活性炭処理比率							(%)		(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	1116
		施設更新	A401	鉛製給水管率							(%)		(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	1117
安定し	運営管理	施設管理	B101	自己保有水源率							(%)		(自己保有水源水量/全水源水量)×100	1004
			B102	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額							(円/m ³)	有効数字2桁表示	水源保全に投資した費用/年間取水量	1005
			B103	地下水率							(%)		(地下水揚水量 / 年間取水量)×100	4101
			B104	施設利用率	95.0	92.5	92.1	95.4	96.2	95.8	(%)		(一日平均配水量/施設能力)×100	3019
			B105	最大稼働率	102.1	98.8	98.5	98.9	99.0	99.2	(%)		(一日最大配水量/施設能力)×100	3020
			B106	負荷率	93.0	93.6	93.5	96.4	97.2	96.5	(%)		(一日平均配水量/一日最大配水量)×100	3021
			B107	配水管延長密度							(km/km ²)		配水管延長/現在給水面積	2007
			B108	管路点検率	22.4	26.9	22.4	25.4	56.7	43.3	(%)		(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	5111
			B109	バルブ点検率	31.7	27.4	35.9	29.9	50.0	50.1	(%)		(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	新規
			B110	漏水率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)		(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	5107
			B111	有効率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	(%)		(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	新規
			B112	有収率	99.9	99.9	99.9	99.9	100.0	100.0	(%)		(年間有収水量/年間配水量)×100	3018
			B113	配水池貯留能力	0.18	0.17	0.16	0.16	0.16	0.15	(日)		配水池有効容量/一日平均配水量	2004
			B114	給水人口一人当たり配水量							(L/日・人)		(一日平均配水量/現在給水人口)×1,000	2002
			B115	給水制限日数							(日)		年間給水制限日数	2005
			B116	給水普及率							(%)		(現在給水人口/給水区域内人口)×100	2006
			B117	設備点検実施率	89.2	100.0	93.2	93.2	93.2	95.9	(%)		(点検機器数/ 機械・電気・計装機器の合計数) × 100	5110
		事故災害対策	B201	浄水場事故割合							(件/10 年・箇)		10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	5101
			B202	事故時断水人口率							(%)		(事故時断水人口/現在給水人口)×100	2204
			B203	給水人口一人当たり貯留飲料水量							(L/人)		(配水池有効容量×1/2 + 緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口	2001
			B204	管路の事故割合	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0	(件/100 km)		管路の事故件数 / (管路延長/100)	5103
			B205	基幹管路の事故割合	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0	(件/100 km)		基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	2202
			B206	鉄製管路の事故割合	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	(件/100 km)		鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	5104
			B207	非鉄製管路の事故割合							(件/100 km)		非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	5105
			B208	給水管の事故割合							(件/1,000 件)		給水管の事故件数 / (給水件数/ 1,000)	5106
			B209	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間							(時間)		Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口	5109
			B210	災害対策訓練実施回数	5	3	4	4	4	5	(回／年)		年間の災害対策訓練実施回数	新規
			B211	消火栓設置密度							(基/km)		消火栓数 / 配水管延長	5114
			B301	配水量1m3 当たり電力消費量	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	(kWh/m ³)	有効数字2桁表示	電力使用量の合計 / 年間配水量	4001

目標	分類	区分	番号	PI名	令和元年度 PI計算値	令和2年度 PI計算値	令和3年度 PI計算値	令和4年度 PI計算値	令和5年度 PI計算値	令和6年度 PI計算値	単位	備考	計算式	旧番号
水の供給	環境対策	環境対策	B302	配水量1m3 当たり消費エネルギー	0.12	0.12	0.11	0.11	0.11	0.10	(MJ/m³)		エネルギー消費量 / 年間配水量	4002
			B303	配水量1m3 当たり二酸化炭素(CO ₂) 排出量	15	14	13	13	13	12	(g・CO ₂ /m³)		[二酸化炭素 (CO2) 排出量 / 年間配水量] × 10 ⁶	4006
			B304	再生可能エネルギー利用率	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(%)	有効数字2桁表示	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	4003
			B305	浄水発生土の有効利用率							(%)		(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	4004
			B306	建設副産物のリサイクル率	100.0	100.0	38.6	100.0	100.0	100.0	(%)		(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	4005
	施設整備	施設管理	B401	ダクタイル鑄鉄管・銅管率	100.0	100.0	100.0	91.0	100.0	100.0	(%)		[(ダクタイル鑄鉄管延長 + 銅管延長) / 管路延長] × 100	5102
			B402	管路の新設率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(%)		(新設管路延長/管路延長)×100	2107
		施設更新	B501	法定耐用年数超過浄水施設率							(%)		(法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	2101
			B502	法定耐用年数超過設備率	52.7	58.1	58.1	51.4	47.3	58.1	(%)		(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	2102
			B503	法定耐用年数超過管路率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	(%)		(法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100	2103
			B504	管路の更新率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(%)		(更新された管路延長/管路延長)×100	2104
			B505	管路の更生率	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(%)		(更生された管路延長/管路延長)×100	2105
		事故災害対策	B601	系統間の原水融通率							(%)		(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	2206
			B602	浄水施設の耐震化率							(%)		(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	2207
			B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率							(%)		[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	新規
			B603	ポンプ所の耐震化率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)		(耐震対策の施されてたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	2208
			B604	配水池の耐震化率	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	(%)		(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	2209
			B605	管路の耐震管率	40.3	40.3	40.3	40.3	40.3	40.3	(%)		(耐震管延長/管路延長)×100	2210
			B606	基幹管路の耐震管率	40.3	40.3	40.3	40.3	40.3	40.3	(%)		(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	新規
			B606-2	基幹管路の耐震適合率	77.6	77.6	77.6	77.6	77.6	77.6	(%)		(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	新規
			B607	重要給水施設配水管路の耐震管率							(%)		(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	新規
			B607-2	重要給水施設配水管路の耐震適合率							(%)		(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	新規
			B608	停電時配水量確保率	17.2	14.7	6.6	9.9	0.0	14.5	(%)		(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	2216
			B609	薬品備蓄日数							(日)		(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	2211
			B610	燃料備蓄日数							(日)		平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	2212
			B611	応急給水施設密度							(箇所/100		応急給水施設数/(現在給水面積/100)	2205
			B612	給水車保有度							(台/1,000 人)	有効数字2桁表示	給水車数/(現在給水人口/1,000)	2213
			B613	車載用の給水タンク保有度							(m³/1,000 人)	有効数字2桁表示	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	2215
健全な事業	財務	健全経営	C101	営業収支比率	108.3	101.1	113.4	102.5	98.5	97.4	(%)		[(営業収益－ 受託工事収益)/(営業費用－ 受託工事費)]× 100	3001
			C102	経常収支比率	112.2	105.9	116.9	106.0	102.0	101.0	(%)		[(営業収益 + 営業外収益)/(営業費用 + 営業外費用)]×100	3002
			C103	総収支比率	111.1	105.8	116.1	106.3	102.9	100.7	(%)		(総収益/総費用)×100	3003
			C104	累積欠損金比率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)		[累積欠損金/(営業収益－ 受託工事収益)]×100	3004
			C105	繰入金比率（収益的収入分）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)		(損益勘定繰入金/収益的収入)×100	3005
			C106	繰入金比率（資本的収入分）	48.7	60.9	36.8	35.8	32.4	35.9	(%)		(資本勘定繰入金/資本的収入計)×100	3006
			C107	職員一人当たり給水収益	185,467	218,435	225,245	250,570	211,891	204,216	(千円/人)		給水収益/損益勘定所属職員数	3007
			C108	給水収益に対する職員給与と費の割合	5.2	4.5	3.9	3.7	4.0	4.0	(%)		(職員給与と費/給水収益)×100	3008
			C109	給水収益に対する企業債利息の割合	0.5	1.3	1.1	1.0	0.9	0.8	(%)		(企業債利息/給水収益)×100	3009
			C110	給水収益に対する減価償却費の割合	18.8	21.1	20.0	20.7	21.0	20.2	(%)		(減価償却費/給水収益)×100	3010
			C111	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	6.2	6.0	6.9	7.4	7.6	7.2	(%)		(建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100	3011
			C112	給水収益に対する企業債残高の割合	112.2	96.1	86.9	83.0	79.8	75.1	(%)		(企業債残高/給水収益)×100	3012
			C113	料金回収率	112.5	106.0	117.7	106.2	102.0	100.9	(%)		(供給単価/給水原価)×100	3013
			C114	供給単価	164.7	168.5	169.0	161.7	152.6	152.9	(円/m³)		給水収益/年間有収水量	3014
			C115	給水原価	146.4	159.0	143.6	152.3	149.6	151.6	(円/m³)		[経常費用－ (受託工事費+ 材料及び不要品売却原価+ 附帯事業費+ 長期前受金戻入)] / 年間有収水量	3015
			C116	1 か月10 m³当たり家庭用料金							(円)		1 か月10m³当たり家庭用料金	3016
			C117	1 か月20 m³当たり家庭用料金							(円)		1 か月20m³当たり家庭用料金	3017
			C118	流動比率	1021.5	1250.1	1102.0	1068.7	928.9	1111.6	(%)		(流動資産/流動負債)×100	3022
			C119	自己資本構成比率	84.0	85.0	85.9	86.7	87.2	88.1	(%)		[(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/ 負債・ 資本合計]× 100	3023
			C120	固定比率	95.3	92.5	90.5	90.2	89.3	89.1	(%)		[固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)]× 100	3024
			C121	企業債償還元金対減価償却費比率	41.8	39.7	44.5	45.3	46.0	45.3	(%)		[建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費-長期前受金戻入)]×100	3025

目標	分類	区分	番号	PI名	令和元年度 PI計算値	令和2年度 PI計算値	令和3年度 PI計算値	令和4年度 PI計算値	令和5年度 PI計算値	令和6年度 PI計算値	単位	備考	計算式	旧番号
事業経営			C122	固定資産回転率	0.16	0.18	0.19	0.18	0.18	0.18	(回)		(営業収益－受託工事収益)/[(期首固定資産＋期末固定資産)/2]	3026
			C123	固定資産使用効率	26.7	30.4	30.1	29.2	30.3	29.9	(m³/万円)		年間配水量/有形固定資産	3027
			C124	職員一人当たり有収水量	1,126,000	1,297,000	1,332,000	1,549,000	1,389,000	1,335,000	(m³/人)	百の位を四捨五入	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	3109
			C125	料金請求誤り割合							(件/1,000 件)		誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)	5005
			C126	料金収納率							(%)		(料金納入額/ 調停額) × 100	5006
			C127	給水停止割合							(件/1,000 件)		給水停止件数 / (給水件数/1,000)	5007
	組織・人材	人材育成	C201	水道技術に関する資格取得度	3.62	4.30	4.25	4.24	3.55	3.42	(件/人)		職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	3101
			C202	外部研修時間	7.0	5.4	21.8	20.4	13.6	28.2	(時間/人)		(職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	3103
			C203	内部研修時間	1.4	1.0	1.2	1.4	1.2	1.2	(時間/人)		(職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	3104
			C204	技術職員率	52.4	55.0	44.4	47.1	55.0	47.4	(%)		(技術職員数 / 全職員数) × 100	3105
			C205	水道業務平均経験年数	15.9	17.3	17.4	15.5	14.4	10.8	(年/人)		職員の水道業務経験年数 / 全職員数	3106
			C206	国際協力派遣者数	0						(人・日)		Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	6001
			C207	国際協力受入者数	0						(人・日)		Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	6101
		業務委託	C301	検針委託率							(%)		(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	5008
			C302	浄水場第三者委託率							(%)		(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	5009
	お客さまとのコミュニケーション	情報提供	C401	広報誌による情報の提供度							(部/件)		広報誌などの配布部数 / 給水件数	3201
			C402	インターネットによる情報の提供度	31	25	19	23	14	23	(回)		ウェブページへの掲載回数	新規
			C403	水道施設見学者割合							(人/1,000 人)	有効数字2桁表示	見学者数 / (現在給水人口/1,000)	3204
		意見収集	C501	モニタ割合							(人/1,000 人)	有効数字2桁表示	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)	3202
			C502	アンケート情報収集割合							(人/1,000 人)		アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)	3203
			C503	直接飲用率							(%)		(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100	3112
			C504	水道サービスに対する苦情対応割合							(件/1,000 件)		水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	3205
			C505	水質に対する苦情対応割合							(件/1,000 件)		水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	3206
			C506	水道料金に対する苦情対応割合							(件/1,000 件)		水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	3207